

QUESTIONNAIRE DE SATISFACTION

AUTO ECOLE DISCOUNT CONDUITE

Question 1

Sur une échelle de 1 à 10, comment notez-vous les horaires d'ouverture de l'auto-école ?

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

Question 2

Selon vous, l'accompagnement de l'auto-école est :

Très satisfaisant Satisfaisant Insatisfaisant Très insatisfaisant

Question 3

La documentation fournie lors de votre demande de renseignement vous a paru :

Complète Difficile à comprendre Autre réponse

Question 4

Comment notez-vous en général la prestation de l'auto-école ?

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

Question 5

Quels sont les principaux points d'insatisfaction selon vous ?

Question 6

Sur une échelle de 1 à 10, comment notez-vous la disponibilité des heures de code ?

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

Question 7

Les séries de code proposées sont-elles utiles selon vous ?

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

Question 8

Votre satisfaction concernant la formation code est de :

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

Question 9

Le matériel mis à votre disposition lors des séances de code vous convient-il ?

Oui Non

Si "Non", pourquoi ?

Question 10

L'agencement des salles de code vous paraît :

Vide Très satisfaisant Satisfaisant Insatisfaisant Très insatisfaisant

Question 11

Comment notez-vous la rapidité de la prise de rendez-vous ?

- 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

Question 12

Comment qualifiez-vous la qualité de l'enseignement ?

- Mauvaise Passable Moyenne Bonne Excellente

Question 13

Le délai pour obtenir des rendez-vous de conduite a été :

- Rapide Long Autre

Question 14

La prise de rendez-vous conduite s'est faite ?

- auprès de l'enseignant par téléphone par message au bureau

Question 15

Les lieux de rendez-vous pour les leçons ont été :

Les lieux de rendez-vous pour les leçons de conduite ont été :

- décidés d'un commun accord bien compris endroit précis autre

Question 13

Les véhicules vous conviennent-ils ?

- Oui Non

Si "Non", pourquoi ?

Question 14

Vous êtes

- Un homme Une femme

Question 15

Quel est votre âge ?

- Entre 15 et 20 ans Entre 21 et 30 ans Entre 31 et 50 ans Plus de 50 ans